

看護部生涯教育研修

日時：平成26年1月7日(火)16時40分～17時20分

場所：王子病院 3F 研修室

内容：透析患者の動向と看護師のメンタルヘルス対策

院外講師：渡辺千代子看護部長

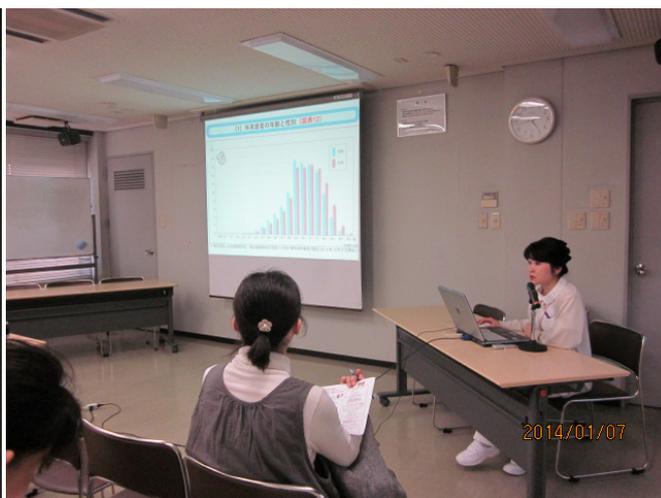
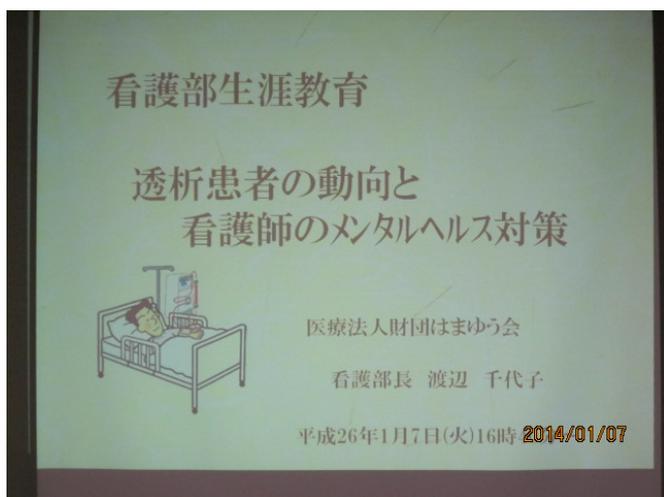
現在の透析患者の動向から、患者さんへの接遇・またスタッフ間での接遇についての話から始まり、メンタルヘルスについて分かりやすく講義して頂きました。

今回は、第1弾「ストレスに強くなる」、第2弾「医療事故、ヒヤリハットを減少させる」、第3弾「スタッフ同士の人間関係が良くなる」についての話でした。

人間関係の良い職場づくりには、言葉遣い・表情・**気配り**・**心配り**・思いやりが大切です。

接遇強化でより良い職場づくりに繋げていきたいと思えます。

興味深い内容で多くのスタッフが出席されました。



研修会の様子です。