

悩めるミドルマネージャー

部下を指導することは難しいものです。部下はあなたの話を聞いてくれますか。あなたは部下の意見に耳が傾けられますか。まずは傾聴からのコミュニケーションづくり、次に相手を認める承認の過程を経て、部下に質問を試みましょう。あなたはいきなり“これ知ってる・・・、これは何・・・”と質問から始めていませんか。まずは紹介の書を手にとって、好きなところから読んでみてはいかがでしょうか。

2010年5月14日

理事長 市丸 喜一郎

参考書：認めるミドルが会社を変える

正田 佐与 著

カナリア書房

*5/14 ランチミーティング・メンバーへ回覧中

(はまゆう倶楽部図書へ)