

コミュニケーション環境をかもし出すには・・・

<ワンポイント>

日本人はお話下手といわれています。

いいコミュニケーション環境をかもし出すには対話が欠かせません。さてどうしたらいいでしょう。

図書紹介：

「不都合な相手と話す技術」

北川 達夫 著 東洋経済新報社

(はまゆう倶楽部)