

「病院経営 No422 (2009.12.20号)」

長い間“病院経営”誌を回覧いたしました。今回 (No422) で終わりとなります。私自身回覧する前に殆ど全てに目を通してその都度参考になる元書も読んでみました。どれ程日常業務の参考になれたか分かりませんが、本誌は医療業務、顧客満足、財政、教育、企業文化といったこと、或いは聞き慣れない言葉の理解、私共の組織が今日の医療の中でどの様なポジションにいるのか、自分はどうか、自分達は果たして理念や哲学があるのか、そう云ったことを考えるヒントを与えてくれました。皆様にとってはいかがでしたでしょうか。最終回に当たり、誌編者の回顧は別として、P43の“企業価値を高めるCS(顧客満足)向上のヒント”を読んでみてください。(回覧中です)

※尚、2010年4月より新たに病院経営、管理、運営の質向上のための情報誌「医療アドミニストレーター」が発刊されますので、切替購読します。