

「盛和塾 94 号」

以前東海道新幹線の車内販売で驚異的売り上げをした方の経験談“新幹線ガール”を紹介しました。(王子図書)

今回は JR 山形新幹線社内販売員として毎日パートとして車内販売をしておられる女性が、現場に促した顧客サービス、売り上げ向上の心得などを分かり易く話されています。まずは短い文章ですので一読されてはいかがでしょうか？先般の戦略キャンプ参加者、コアネットの順に回覧いたします。

2009.10.22

市丸 喜一郎