

「病院経営 7/20 号」

～患者不満とリスクマネジメント・日常の質向上による

超早期予防～

訴訟を防ぐ最も有効な手段は患者さんとの間に信頼とオープンコミュニケーションによる強固な関係を確立すること。よくお話を聞き労いの言葉をかける事ではないでしょうか。

はまゆう会創立20周年記念会もその一つと考えてください。

理事長 市丸 喜一郎