

「最新医療経営 No282」

①患者の院内暴力、解決の処方箋 (p33)

最近問題になっているテーマですが皆さんいかがですか

②「ホスピタリティー」実現にはプロ意識が不可欠 (p68) 先日回覧いたしました「ホスピタリティー」のある接遇のポイント 10 項目の詳細です。興味のある方はもう一度目を通してみてください

③ホームページの効果的なリニューアルの仕方が知りたい (p104) 「はまゆう」のホームページのリニューアルに取り組んでいます。「患者さんの視点からのホームページ」テーマにして欲しいと願ってます。無床診療所（内科）でのホームページ作り、参考になるのではないのでしょうか。今パーフェクトを望むのではなく、各部の些細な出来上がったことから逐次積み上げて、そのつど評価して、新しいものにしていく、作業の時間的プロセスがみえるようにしてはどうですか。お客さんが戸惑わないような“はまゆう会”ホームページにしてください。

2008. 2. 2 (土)

理事長 市丸喜一郎

※現在雑誌回覧中ですので、興味のある方は山北まで連絡下さい。