

「そんな謝罪では会社が危ない」

世相や社会環境の変化につれ、過ちに対する会社のお詫びでの仕方が変わってきています。

今回は問題を起こした組織の具体例を挙げ、そのきわどい謝罪の分岐点など、深刻かつ分かり易く紹介されています。ことに管理職の方々にお勧めします。