

<図書紹介>

「お客様を呼び戻せ！ ―東日本大震災サービス復興の証言―

内藤 耕 著（日経 BP 社）

東日本大震災で被災し、仕事を失ったのは東北被災地だけではありません。過剰な風評被害で苦しんでいる全国のサービス業について、その復興への努力が綴られています。一読を。

平成 24 年 6 月 1 日

理事長 市丸 喜一郎